

## РЕЗУЛЬТАТЫ

### независимой оценки качества работы муниципальных учреждений

В соответствии с постановлением администрации МР «Сыктывдинский» от 27 мая 2014 года №5/987 «О проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги на территории МР «Сыктывдинский» проведена независимая оценка качества работы 11 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, 2 муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования детей и 2 муниципальных бюджетных учреждений культуры (далее - МБУ).

Независимая система оценки качества работы МБУ включала в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления МБУ социальных услуг, в том числе в электронной форме;

б) формирование результатов оценки качества работы МБУ и рейтингов их деятельности.

Критерии независимой оценки качества работы МБУ, способы проведения оценки и методы рейтингования, а также перечень муниципальных учреждений, участвующих в независимой оценке были утверждены Общественным советом при администрации МР «Сыктывдинский» 26 мая 2014 года.

Независимая оценка качества работы проводилась в следующих муниципальных учреждениях:

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинская централизованная клубная система»:

структурное подразделения – Дом культуры с. Зеленец;

Дом культуры с. Шошка;

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинская централизованная библиотечная система»:

центральная детская библиотека с. Выльгорт;

- муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств с. Выльгорт»;

- муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств с. Зеленец»;

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа»;

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа»;

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выльгортская средняя общеобразовательная школа №1»;

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа»;

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа»;

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа»;

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа»;

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа»;
- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова;
- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Слудская средняя общеобразовательная школа»;
- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская начальная общеобразовательная школа».

***Анализ результатов независимой оценки качества работы МБУ образования:***

Независимая оценка качества работы проводилась по 5 показателям оценки:

1. Открытость и доступность информации об учреждении.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
5. Результативность деятельности учреждения.

По каждому показателю устанавливался рейтинг учреждения в баллах по критериям и показателям оценки.

Сумма баллов определялась по каждому (1-5) показателю объектов оценки. На основании суммарных баллов определялось место МБУ по каждому показателю объектов оценки. Итоговые места по показателям оценки суммировались, что позволило определить рейтинг учреждений каждого типа с учетом наименьшей суммы мест.

Рейтинг деятельности МБУ образования по итогам независимой оценки качества прилагается.

1. Показатель «Открытость и доступность информации об учреждении» суммарный балл 38, из них информационное наполнение сайта – 26 баллов и степень доступности полученной информации – 12 баллов. Максимальное количество баллов по данному показателю набрали:

МБОУ «Вильгортская СОШ №2 им. В.П.Налимова» -38 баллов; МБОУ «Пажгинская СОШ» -36 баллов; МБОУ «Шоштинская СОШ» - 36 баллов.

Низкую оценку получили МБОУ «Вильгортская СОШ №1» - 25 баллов; МБОУ «Ыбская СОШ» -23 балла. На последнем месте – это МБОУ «Яснэгская СОШ» 19 баллов, где практически отсутствует информация о школе.

2. Показатель «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» суммарный балл 26, из них наличие условий внешнего благоустройства – 8 баллов; наличие условий внутреннего благоустройства – 6 баллов; доступная среда для граждан с ограниченными возможностями здоровья – 12 баллов.

Максимальное количество баллов набрали:

МБОУ «Вильгортская СОШ №2 им. В.П.Налимова» - 20 баллов; МБОУ «Шоштинская СОШ» - 19 баллов.

Остальные МБУ набрали от 15 баллов до 17 баллов.

По критерию «Доступная среда для граждан с ограниченными возможностями здоровья» МБУ набрали в основном 4 и 6 баллов.

3. Показатель «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения» суммарный балл 4.

Все МБУ набрали максимальное количество баллов -2.

4. Показатель «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» суммарный балл - 16.

Анкетирование проводилось среди родителей по методу, разработанной Е.Н. Степановым.

Критерии удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг включали: качество образования – 2 балла; удовлетворенность созданием условий для появления и развития способностей ребенка -2 балла; удовлетворенность работой кружков и секций -2 балла; удовлетворенность средой пребывания в школе – 2 балла; удовлетворенность отношением педагогов к родителям -2 балла; удовлетворенность отношением педагогов к детям -2 балла; удовлетворенность проводимыми мероприятиями – 2 балла; удовлетворенность организацией отдыха и оздоровления детей – 2 балла.

МБУ, кроме МБОУ «Пажгинская СОШ» и «Яснэгская СОШ» набрали максимальное количество баллов -16.

5. Показатель «Результативность деятельности учреждения» суммарный балл - 8

Максимальное количество баллов набрали:

МБОУ «Ыбская СОШ», «Зеленецкая СОШ», «Слудская СОШ» - 4 балла.

По итогам проведения независимой оценки качества работы МБУ установлено следующее.

В целом обеспечена:

- полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательных услуг;
- установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБУ;
- зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.

Однако в ходе проверки сайтов образовательных организаций в сети Internet выявлены следующие замечания:

- информация о дате создания учреждения, о графике работы и контактных данных есть во всех образовательных организациях, но у таких школ как МБОУ «Вильгортская СОШ № 1», МБОУ «Зеленецкая СОШ», МБОУ «Яснэгская СОШ» данная информация представлена не в полном объеме;

- информация о структуре и органах управления в МБОУ «Ыбская СОШ» и МБОУ «Яснэгская СОШ» информация выложена не в полной мере, а именно в Ыбской школе - нет информации о руководителях структурных подразделений, режиме работы и т.д., в Яснэгской школе – также не в полном объеме;

- только в МБОУ «Яснэгской СОШ» нет информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, в остальных образовательных организациях информация на сайте присутствует;

- не обнаружены на сайтах календарные графики в таких образовательных организациях как МБОУ «Вильгортская СОШ № 1», МБОУ «Ыбская СОШ», МБОУ «Яснэгская СОШ», МБОУ «Вильгортская НОШ»;

- информация о результатах приема численности обучающихся по реализации образовательной программы не выложены у ряда школ – МБОУ «Вильгортская СОШ № 1», МБОУ «Зеленецкая СОШ», МБОУ «Ыбская СОШ», МБОУ «Часовская СОШ» и МБОУ «Яснэгская СОШ» не в полном объеме;

- информации о наличии общежития, предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки и трудоустройстве выпускников также есть не на всех сайтах. Хотя во многих школах данные услуги не предоставляются, но информация на сайте все равно должна быть – о наличии или отсутствии;

- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности отсутствует информация только у МБОУ «Яснэгская СОШ»;

- на момент проверки отчета о результатах самообследования нет на сайте у пяти образовательных учреждений.

Кроме этого необходимо отметить, что образовательные учреждения несвоевременно обновляют и пополняют свои сайты нужной информацией, что недопустимо. Также МБУ ошибочно считают, что если образовательная организация не оказывает какую-либо услугу, то об этом не нужно на сайте давать информацию. Т.к. постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» утверждены Правила, где четко расписана структура, на основании которой должна быть выложена информация на сайтах.

Остаётся не решённой проблема обеспечения комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

#### ***Анализ результатов независимой оценки качества работы МБУ культуры:***

Независимая оценка качества работы проводилась по 3 группам показателей:

1 группа –показатели, характеризующие доступность услуг, оказываемых учреждениями:

- 1) доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.);
- 2) доступность учреждения по режиму работы;
- 3) наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг;
- 4) наличие публичных отчетов учреждения о деятельности;
- 5) доступность цен по предлагаемым услугам учреждения;
- 6) наличие необходимой информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в актуальном состоянии;
- 7) наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам, мастер-классов с учетом спроса и потребности жителей.

2 группа – показатели, характеризующие комфортность услуг, оказываемых учреждениями:

- 1) наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт);
- 2) материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещения) учреждения современными средствами и специальной мебелью;
- 3) безопасность здания;
- 4) состояние прилегающей территории, внешнего вида здания;
- 5) внутреннее оформление помещения, комфортный температурный режим в помещении;

- 6) состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе;
- 7) наличие средств связи (таксофон, телефон);
- 8) предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.).

3 группа – показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждений:

- 1) оперативность и качество обслуживания;
- 2) использование инновационных форм в работе;
- 3) соблюдение профессиональной этики;
- 4) регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие систем обратной связи (книги отзывов и предложений);
- 5) укомплектованность учреждения специалистами;
- 6) отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг;
- 7) внедрение новых форм работы.

Итоговый балл для учреждения рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений. Максимальный итоговый балл – 22. На основании полученного результата учреждению присваивалось соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений.

Учреждения культуры набрали следующее количество баллов:

- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинская централизованная клубная система»: структурное подразделения – Дом культуры с. Зеленец – 20 баллов;  
Дом культуры с. Шошка- 18 баллов;
- муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинская централизованная библиотечная система»: центральная детская библиотека с. Выльгорт- 21 балл.

Рейтинг деятельности МБУ культуры по итогам независимой оценки качества прилагается.

В учреждениях культуры не решены проблемы:

- по доступности учреждений для лиц с ограниченными возможностями, отсутствуют пандусы и другие приспособления;
- в МБУК «Сыктывдинская централизованная клубная система» отсутствует сайт в сети Интернет;
- по предоставлению сервисных услуг.

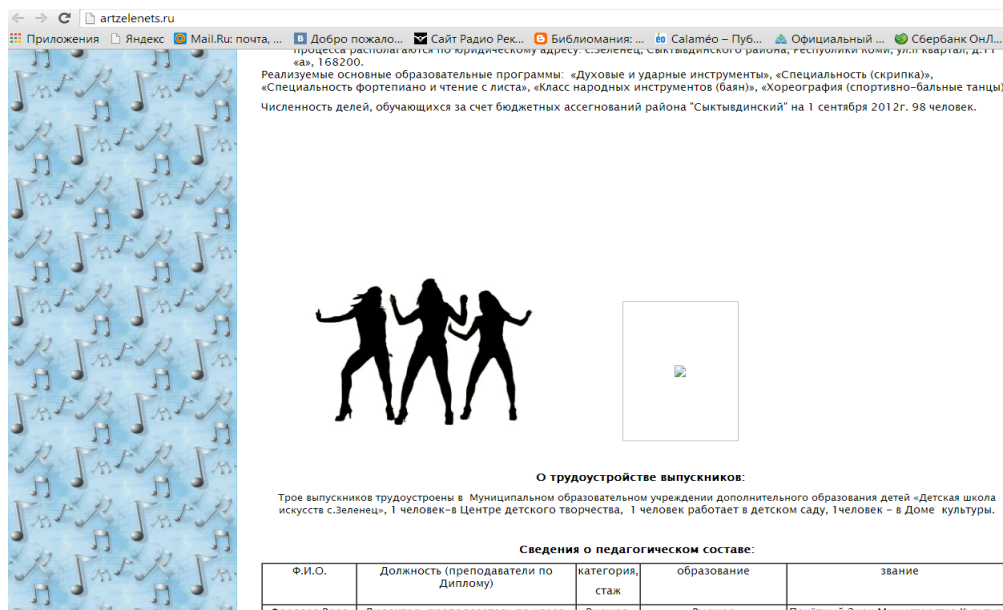
#### ***Анализ результатов независимой оценки качества работы МБОУДОД:***

Независимая оценка качества работы проводилась также как у МБУ образования. МБУ набрали одинаковое количество баллов по результатам независимой оценки. По 48 баллов.

1. По показателю «Открытость и доступность информации об учреждении» замечания по учреждениям:

МБОУДОД «Детская школа искусств с. Зеленец» (сайт <http://artzelenets.ru/>):

1. Сайт давно не обновлялся. На момент анализа 25 ноября: Сайт обновлен 16.10.2014г.
2. Меню сайта не сгруппировано, что привело к тому, что разделы съехали вниз на 4 строки. Решить данную ситуацию можно с помощью правильной группировки разделов.
3. Главная страница сайта переполнена текстовой информацией. Группировка разделов меню позволило бы разместить на главной странице самое главное: деятельность, услуги и направления. Остальные сведения разместить в соответствующие разделы меню.
4. Использование флеш-анимаций выглядит эффектно, но не у всех открываются данные картинки.





artzelenets.ru

Приложения | Яндекс | Mail.Ru: почта, ... | Добро пожало... | Сайт Радио Рек... | Библиомания: ... | Calaméo – Пуб... | Официальный ... | Сбербанк ОнЛ...

процесса располагается по юридическому адресу: С.Зеленец, Сиктывдинского района, Республика Коми, ул.л. квартал, д.т. «а», 168200.

Реализуемые основные образовательные программы: «Духовые и ударные инструменты», «Специальность (скрипка)», «Специальность фортепиано и чтение с листа», «Класс народных инструментов (баян)», «Хореография (спортивно-балльные танцы)»

Численность детей, обучающихся за счет бюджетных ассигнований района "Сиктывдинский" на 1 сентября 2012г. 98 человек.



**О трудоустройстве выпускников:**

Трое выпускников трудоустроены в Муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования детей «Детская школа искусств с.Зеленец», 1 человек - в Центре детского творчества, 1 человек работает в детском саду, 1 человек - в Доме культуры.

**Сведения о педагогическом составе:**

Ф.И.О.	Должность (преподаватели по Диплому)	категория, стаж	образование	звание
Федорова Елена	Преподаватель по классу	Высшая	Высшая	Почетный Звание Министерства Культуры

Сведения о повышении квалификации:

[Курсы повышения квалификации](#)

Учебные планы и графики:

[Учебные графики и учебные планы \(ФГТ\)](#) как пример.

[Годовой календарный учебный график на 13/14 учебный год](#)

[Годовой календарный учебный график на 2013-14гг.](#) с визой директора, скан.вариант

[Учебные планы 2013-14г.](#)

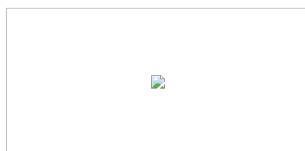
Правила внутреннего распорядка:

[Правила внутреннего распорядка](#)

[Правила внутреннего распорядка, виза утверждения](#)

[Правила внутреннего распорядка педагогов ЗШИ](#)

[Правила внутреннего распорядка учащихся ЗШИ](#)



5. Не наполнен раздел **Новости**.

Если новостей у музыкальной школы мало или нет, Новости можно использовать как афишу мероприятий, что было бы очень полезно для посетителей сайта.

6. В текстовых разделах сайта (например, Достижения, объявления...) использован разный шрифт и множество ярких цветов, что мешает восприятию информации.

7. Картинка, которая использована в шапке сайта, цветная и текст, который расположен на картинке, не воспринимается. Выйти из данного положения можно используя под надписью названия учреждения и адрес белую подложку (фон).

8. Хорошо, что есть таблица о соответствии сайта закону РФ, где можно по каждому пункту перейти по ссылке, иначе было бы затруднительно искать информацию.

МБОУДОД «Детская школа искусств им. С.И.Налимова с. Вильгорт» (сайт <http://dshii.komi.muzkult.ru/>)

1. На сайте много текстовой информации.
2. Не заполнен раздел **Новости**, что привело к тому, что созданный на главной странице модуль справа пуст. Если новостей у музыкальной школы мало или нет, Новости можно использовать как афишу мероприятий, что было бы очень полезно для посетителей сайта.

## Афиша

### "Посвящение в хористы"

31 октября 2014 г.

на вокально-хоровом  
отделении по программе  
"Хоровая капелла мальчиков"



### "Вокальный салон"

28 октября 2014 г.



3. Не наполнен раздел «Конкурсы».



4. Удобная фотогалерея.
  5. Компактно сгруппировано меню сайта.
  6. Не наполнен раздел «Афиша».
  7. В шапке сайта очень много не использованного места. В шапку сайта хорошо бы было разместить адрес школы и контакты. Так как это самое первое, что видит пользователь.
  8. Хорошо, что в подвале сайта размещена форма обратной связи.
  9. На сайте размещен **модуль Календаря**, который очень функционален, но не наполнен событиями.
  10. На главной странице слева расположен **график работы**, который можно поднять выше или разместить справа над модулем «Новости».
  11. На главной странице размещен большой текст об истории школы. На **главной странице**, как правило, размещается самое главное: деятельность, услуги и направления. Остальные сведения разместить в соответствующие разделы меню, например, История школы.
2. Показатель «Комфортность условий и доступность получения услуг» МБУ набрали по 7 баллов при максимальном количестве 11 баллов. Не решен вопрос по критерию «Доступная среда для граждан с ограниченными возможностями здоровья» МБУ набрали по 2 балла при 6 баллах.
3. По показателю «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения» нет никаких замечаний.
4. Показатель «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» суммарный балл - 12. МБУ набрали по 12 баллов.
5. Показатель «Результативность деятельности учреждения» суммарный балл – 6. МБУ набрали по 3 балла.
- По итогам проведения независимой оценки качества работы МБУ установлено следующее.
- В целом обеспечена:
- открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательных услуг;
  - установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБУ;
  - зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг;
  - полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательных услуг;
- Остается не решённой проблема полноты и актуальности информации о порядке предоставления услуг, обеспечения комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

