

Администрация муниципального района «Сыктывдинский» Республики Коми

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального района
«Сыктывдинский» Республики Коми –
руководитель администрации

Л.Ю. Доронина
« 21 » _____ 2025 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №2»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: Транспортная доступность.	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг, в частности: Транспортную	до 1 сентября 2025 года	Зам.директор а по АХЧ Есева Р.М.		

Борисов

	доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более чем 5 минут пешком от организации).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. У сотрудников организации отсутствует личная заинтересованность в повышении качества взаимодействия с получателями услуг.	1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг: - семинар-практикум для работников ОО по развитию доброжелательного общения с родителями;	2025 год	Власова Г.Ф., зам. директора по ВР		
	- совещание при директоре по вопросам соблюдения норм профессиональной этики, правил служебного поведения и конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг;	2025 год			
	- разработка памяток с рекомендациями по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил служебного поведения в ОО.	2025 год			
	2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом: - тренинговые занятия для педагогов, направленные на развитие доброжелательного общения «Педагогическая этика».	2025 год	Китюх В.В., Боднарюк Ю.Е., педагоги- психологи		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены.					
-------------------------	--	--	--	--	--