

Администрация муниципального района «Сыктывдинский» Республики Коми

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального района

«Сыктывдинский» Республики Коми –

руководитель администрации

_____ /Л.Ю. Доронина/



_____ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №2» имени

В.П.Налимова

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с законодательством.	До 01.03.2022 года	Найда Д.А. – зам.директора по ИКТ		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	Внесение изменений на сайте ОУ, представление полной, достоверной	До 01.03.2022 года	Найда Д.А. – зам.директора		

<p>телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>информации об образовательной организации</p>		<p>по ИКТ</p>		
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.</p>	<p>Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для участников образовательного процесса . Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (Google для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы, Вконтакте – школьная страница для обмена информацией, Сайт школы – для получения информации о деятельности школы, ГИС ЭО – получение информации о качестве получения образовательных услуг, планах работы школы, переписки по вопросам обучения и воспитания учащихся школы)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Папырина Е.В. Орловская О.Б. Зам.директора по УВР Кропанева Н.В.</p>		
<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Улучшить систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам.директора по УВР Васова Г.Ф., Кодаева Н.Н.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Установка питьевых фонтанчиков в корпусе №1,2,3 Обустройство спортивной площадки около корпуса №2	До 1 сентября 2022 года	Зам.директора по АХЧ Есева Р.М.		
---	--	-------------------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.	2022 год	Зам.директора по АХЧ Есева Р.М.		
Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Направить ходатайствовать в сельское поселение «Вьльгорт» об установке знаков на территории школы для парковки автомобилей инвалидов. Приобретение кресла-коляски для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата	До 1 июня 2022 года До 1 сентября 2022 года	Зам.директора по АХЧ Есева Р.М.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Составление дефектной ведомости по корпусу №1 с целью включения здания школы в программу капитального ремонта	До 1 июня 2022 года	Зам.директора по АХСЧ Есева Р.М.		
Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	Курсовая переподготовка тьютора по сопровождению ребенка РАС. Приобретение учебников на 2022-2023 учебный год для детей РАС и ЗПР-2	До 31 декабря 2022 года До 1 сентября 2022 года	Зам. Директора по УВР Корнева Т.Н. Зав.библиотекой Пикалева М.А.		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение тренингов по осуществлению взаимодействия работников с потребителями услуг.	До 20.05.2022 года	Китюх В.В. – педагог-психолог		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	Проведение психологических тренингов с педагогами по взаимодействию с участниками образовательного процесса Повышение квалификации работников по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса	До 20.05.2022 года До 1 апреля 2022 года	Китюх В.В. – педагог-психолог Боднарюк Ю.Е. – педагог-психолог		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	Заседание общешкольного родительского комитета о вопросам организации образовательного процесса в связи с переходом на ФГОС	До 1 марта 2022 года	Директор школы Торопова Р.С.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Заседания школьных методических объединений по организации	До 20.05.2022 года	Зам.директора по УВР Корнева		

вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	обучения с использованием дистанционных технологий.		Т.Н.		
---	---	--	------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Организация рекламы через школьный сайт, Вконтакте, участие школы в конкурсах разного уровня	2022 год	Директор школы Торлопова Р.С.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.	Мониторинг удовлетворенности графиком работы образовательной организации Корректировка графика работы школы по итогам мониторинга	До 1 июня 2022 года	Зам.директора по УВР Власова Г.Ф.		
		До 1 сентября 2022 года	Директор школы Торопова Р.С.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Мониторинг удовлетворенности предоставления образовательных услуг Отчет по самообследованию школы	Март 2022 года Апрель 2022 года	Зам.директора по УВР Корнева Т.Н. Директор школы Торлопова Р.С.		