

Администрация муниципального района «Сыктывдинский» Республики Коми

УТВЕРЖДАЮ:
Глава муниципального района
«Сыктывдинский» Республики Коми –
руководитель администрации

Ю. Ю. Доронина
« 28 » _____ 2025 г.
Д.Ю. Доронина/



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №2»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: Транспортная доступность.	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг, в частности: Транспортную	до 1 сентября 2025 года	Зам.директора по АХЧ Есева Р.М.		

Болт - В.Б. Болт

	доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более чем 5 минут пешком от организации).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. У сотрудников организации отсутствует личная заинтересованность в повышении качества взаимодействия с получателями услуг.	<p>1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - семинар-практикум для работников ОО по развитию доброжелательного общения с родителями; - совещание при директоре по вопросам соблюдения норм профессиональной этики, правил служебного поведения и конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг; - разработка памяток с рекомендациями по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил служебного поведения в ОО. <p>2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинговые занятия для педагогов, направленные на развитие доброжелательного общения «Педагогическая этика». 	2025 год	Власова Г.Ф., зам. директора по ВР		
		2025 год			
		2025 год	Китюх В.В., Боднарюк Ю.Е., педагоги- психологи		
		2025 год			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены.					
-------------------------	--	--	--	--	--